

Functiecontext

De functie is gesitueerd in de ICT-afdeling van een middelgrote internationale onderneming. Het ICT-beleid wordt voorbereid door de manager ICT en vastgesteld door het management van de onderneming. De afdeling staat o.l.v. een hoofd ICT, met systeem- en netwerkbeheerder, applicatiebeheerder en een helpdesk/werkplekbeheerders. Er wordt gebruikgemaakt van standaard informatiesystemen en programmatuur. Optimalisatie van de ICT-systemen en netwerk worden binnen de afdeling gerealiseerd. Voor bedrijfsspecifieke toepassingen wordt (beperkt) maatwerksoftware/-programmatuur i.s.m. externe dienstverleners/leveranciers ontwikkeld en geïmplementeerd.

Positie in de organisatie

Rapporteert aan Hoofd ICT
Geeft leiding aan niet van toepassing

Functiedoel

Beheren en deels optimaliseren van ICT-systemen en (data)netwerk.

Resultaatverwachting

Resultaatgebieden	Kernactiviteiten	Resultaatcriteria
Functionerende ICT-systemen en -netwerk	<ul style="list-style-type: none"> - onderhouden van ICT-systemen en -netwerk, bijbehorende infrastructuur en faciliteiten, zowel fysiek als organisatorisch, bewaken van de performance en capaciteit - beoordelen/analyseren van problemen (2de lijns), genereren en doorvoeren van oplossingen - adviseren van de leidinggevende over te nemen maatregelen - verrichten van activiteiten gericht op de beveiliging van systemen, netwerk/-infrastructuur en toegang tot gegevens - begeleiden en/of uitvoeren van in- en externe audits als onderdeel van het digitale security beleid 	<ul style="list-style-type: none"> - beschikbaarheid van systeem en netwerk en direct herstel bij uitval - mate waarin systeem en netwerk voldoen aan prestatiekenmerken - adequate beveiliging - kwaliteit van analyse - snel- en doeltreffendheid van probleemoplossing - gebruikerstevredenheid
Optimalisatie systemen en netwerk	<ul style="list-style-type: none"> - zich oriënteren op externe ontwikkelingen en beoordelen van aangeboden mogelijkheden; bespreken van wensen en problemen, evalueren van ervaringen etc. met leidinggevende en gebruikers - inventariseren en beoordelen van eisen/wensen van de gebruikersorganisatie en geregistreerde problemen/knelpunten - afstemmen met leidinggevende, in- en/of externen of aanpassingen gewenst resp. technisch mogelijk zijn - na goedkeuring formuleren van wijzigingsvoorstellen - vertalen van nieuwe/gewenste vereisten naar een beschrijving van technische specificaties i.s.m. externe deskundige en betrokken afdelingen - opvragen van offertes en selecteren van leveranciers - (laten) doorvoeren, installeren, testen van systeem- en/of netwerkaanpassingen - oplossen van problemen met systemen en netwerk, afwikkelen van kwesties met leveranciers 	<ul style="list-style-type: none"> - mate waarin systeem en netwerk ongestoord beschikbaar zijn - mate waarin netwerk aansluit op veranderende eisen - doeltreffendheid van advies - kwaliteit van begeleiding leveranciers/contractors - tijdige beschikbaarheid van nieuwe versies/toepassingen

Functie	Systeembeheerder	05.01
Discipline	ICT	

Resultaatgebieden	Kernactiviteiten	Resultaatcriteria
	<ul style="list-style-type: none"> - verzorgen van overdracht naar de gebruikersorganisatie 	
Informatie en documentatie	<ul style="list-style-type: none"> - opstellen en bijhouden van systeemdokumentatie - opstellen van richtlijnen voor en toezien op een veilig en doelmatig gebruik van ICT-systemen en -netwerk 	<ul style="list-style-type: none"> - juistheid van documentatie - toepasbaarheid van richtlijnen - correct en veilig gebruik van systeem/netwerk

Werkgerelateerde bezwaren

- Eenzijdige houding en belasting van oog- en rugspieren bij beeldschermgebruik.

Het functieniveau volgens ORBA® is gebaseerd op de rubrieken: Functiecontext, Positie in de organisatie, Functiedoel, Resultaatverwachting en Werkgerelateerde bezwaren.